

**Správa o činnosti informačno-poradenského centra  
v Trenčianskom samosprávnom kraji  
za obdobie od 25.7. 2016 do 31.12. 2016**

**Vypracoval: koordinátor informačno-poradenského centra  
Mgr. Stanislav Urban**

**Schválil: Ing. Jaroslav Baška  
predseda TSK**



EURÓPSKA ÚNIA

## Európsky fond regionálneho rozvoja

### Obsah

1. Úvod.....	1
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre.....	1
2.1 Personálne zabezpečenie IPC .....	1
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC.....	1
2.3 Informácie o financovaní IPC .....	1
3. Informačno-poradenská činnosť.....	2
3.1 Poskytovanie konzultácií .....	2
3.1.1 Dostupnosť IPC .....	2
3.1.2 Osobné konzultácie .....	3
3.1.3 Telefonické konzultácie .....	4
3.2 Šírenie informácií o EŠIF .....	4
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF .....	4
3.2.2 Hromadne šírené informácie .....	5
3.3 Poskytovanie poradenstva.....	5
3.4 Iné .....	6
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva.....	7
4.1 Vzdelávanie.....	7
4.2 Spolupráca so subjektmi , zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov .....	8
4.2.1 Informačné semináre a školenia .....	8
4.2.2 Kontaktné body operačných programov .....	8
4.3 Spolupráca s inými subjektmi .....	8
5. Aktivity IPC v oblasti publicity .....	9
5.1 Označenie priestorov.....	9
5.2 Webové sídlo IPC .....	9
6. Výzvy do budúcnosti pri poskytovaní informačno-poradenských služieb .....	10

# 1. Úvod

---

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) vzniklo 25.7.2016. Sídli v budove úradu TSK, na 7. podlažnom poschodí. Činnosti IPC vykonávajú 3 pracovníci 40 hodín týždenne. IPC TSK vzniklo na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. 750/2016 a Zmluvy o Partnerstve č 161/2016. Informačno-poradenské centrum zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

## 2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

---

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj

Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A

Kontaktné údaje:

K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.

911 01 Trenčín

[ipc@tsk.sk](mailto:ipc@tsk.sk)

032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732

Meno vedúceho IPC: Ing. Milan Semanco

### 2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3

Výber zamestnancov IPC:

Dňa 13.6.2016 bolo v regionálnych týždenníkoch „MY“, na webovej stránke TSK a na úradnej tabuli TSK vyhlásené výberové konanie na funkciu „Pracovník informačno-poradenského centra“. Výberové konanie sa uskutočnilo dňa 29.6.2016 od 9:00 hod. v zasadačke budovy Trenčianskeho samosprávneho kraja, VII. poschodie. Na výberovom konaní sa zúčastnilo 7 uchádzačov.

### 2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

Priestory IPC sa nachádzajú v kancelárii č. 762 a 763 na 7. poschodí budovy úradu TSK. V budove, ako aj pred budovou je možnosť parkovania pre návštevníkov úradu. V blízkosti budovy úradu TSK sa nachádzajú zástavky MHD a medzimestskej verejnej dopravy.

Pracovníci IPC majú pre zabezpečenie činností IPC k dispozícii výpočtovú techniku (PC, multifunkčné zariadenie). Na konzultácie je využívaná zasadačka úradu TSK na 7. posch., ktorá má kapacitu 22 miest. Na informačné semináre a školenia využíva IPC kongresovú sálu úradu TSK, ktorá má kapacitu cca 100 miest, pričom je možné využívať taktiež banketovú miestnosť na poskytovanie občerstvenia pre účastníkov seminárov a školení.

### 2.3 Informácie o financovaní IPC

Výška oprávnených nákladov je pre Trenčiansky samosprávny kraj v rámci partnerstva na projekte „Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovannej siete informačno-poradenských centier



EURÓPSKA ÚNIA

## Európsky fond regionálneho rozvoja

1“ podľa Zmluvy o Partnerstve č. 161/2016 v hodnote 301 487,20 EUR. TSK sa zaviazal k spolufinancovaniu na danom projekte v hodnote 14 561,83 EUR (4,83%).

Rozpočet projektu:	
<b>Priame výdavky:</b>	
<b>Účel výdavku</b>	<b>Výška oprávneného výdavku</b>
1 celková cena práce zamestnancov IPC	187 387,20 €
2. zariadenie a vybavenie IPC, všeobecný materiál, knihy a pod.	15 100 €
3 Školenia, kurzy, semináre, konferencie, prezentácie, publicita a pod.	57 750 €
4. Cestovné náhrady, doprava a súvisiace výdavky	33 000 €
5. Poštové a telekomunikačné výdavky	8 250 €
<b>Zazmluvnená výška NFP</b>	
Celková výška oprávnených výdavkov (EUR)	301 487,20 €
Percento spolufinancovania zo zdrojov EU a ŠR (%)	95,17 (82,06 + 13,11) %
Maximálna výška nenávratného finančného príspevku (EUR)	286 925,37 €
Výška spolufinancovania z vlastných zdrojov žiadateľa (EUR)	14 561,83 €

Počas sledovaného obdobia boli prostriedky využívané prevažne na zariadenie a vybavenie IPC, zabezpečenie organizácie informačných seminárov pre potenciálnych žiadateľov a účasť na školeniach pre pracovníkov IPC.

Čerpanie fin. prostriedkov k 31.12.2016	
Účel výdavku	Výška výdavku v EUR
1. Celková cena práce zamestnancov IPC	14736,25
2. Zariadenie a vybavenie IPC, všeobecný materiál, knihy a pod.	4078,48
3. Školenie, kurzy, semináre, konferencie, prezentácie, publicita a pod.	311,00
4. Cestovné náhrady, doprava a súvisiace výdavky	223,36

## 3. Informačno-poradenská činnosť

### 3.1 Poskytovanie konzultácií

#### 3.1.1 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK :

Pondelok 07:00 – 16:00

Utorok 07:00 – 15:00

Streda 07:00 – 16:00

Štvrtok 07:00 – 15:00

Piatok 08:00 – 14:00



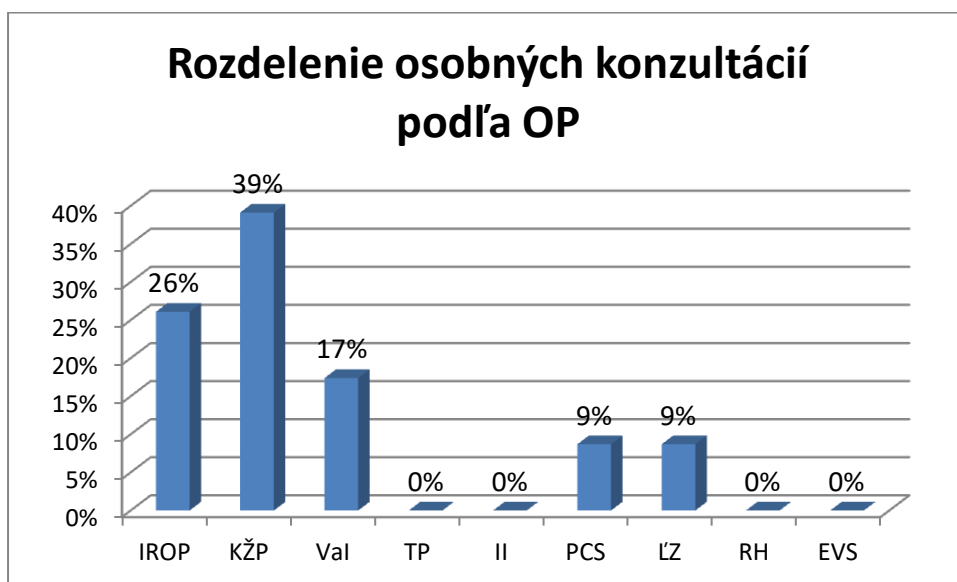
EURÓPSKA ÚNIA

## Európsky fond regionálneho rozvoja

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín. V sledovanom období nebola požiadavka na konzultáciu mimo konzultačných hodín IPC.

### 3.1.2 Osobné konzultácie

- Počet poskytnutých osobných konzultácií : 19
- Všetky osobné konzultácie boli uskutočnené s potenciálnymi žiadateľmi. Z celkového počtu uskutočnených osobných konzultácií boli dve realizované v oblasti viacerých operačných programov. Osobné konzultácie boli realizované v prevažnej miere v oblasti Integrovaného regionálneho operačného programu v počte 9, čo predstavuje 43%. V počte 5 boli uskutočnené konzultácie v oblasti OP Výskum a Inovácie a Programov cezhraničnej spolupráce, čo predstavuje 24%. Za oblasť OP Kvalita životného prostredia a Ľudské zdroje bola uskutočnená jedna konzultácia za každú oblasť, čo predstavuje 5% z celkového počtu realizovaných osobných konzultácií. V rámci OP Technická pomoc, Integrovaná infraštruktúra, Rybné hospodárstvo a Efektívna verejná správa neboli realizované osobné konzultácie.



- Medzi najčastejšie témy osobných konzultácií patria možnosti využitia Európskych štrukturálnych a investičných fondov v celom jeho spektre s následným zameraním na konkrétnu oblasť podľa potrieb potenciálnych žiadateľov ( napr. v oblasti školstva, podpory MSP, životného prostredia, rekonštrukcie budov atď.)
-



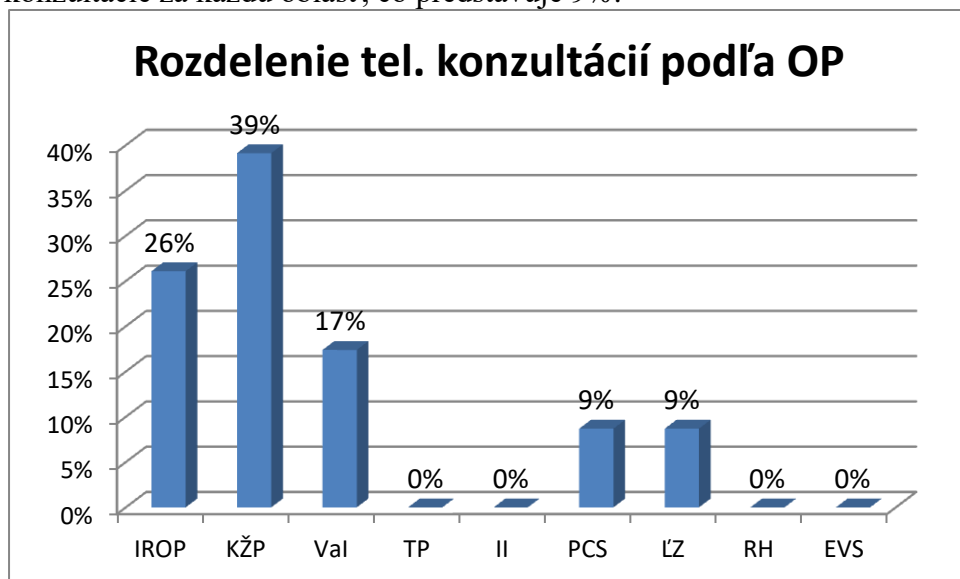
EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

### 3.1.3 Telefonické konzultácie

- Za sledované obdobie bolo uskutočnených približne 35 tel. konzultácií. Okrem informácií v oblastiach jednotlivých operačných programov sa potenciálni žiadatelia dopytovali aj po všeobecných informáciách ohľadom činnosti IPC, Systému riadenia EŠIF a možnostiach využitia EŠIF.

Z celkového počtu tel. konzultácií bolo možné zaradiť do jednotlivých operačných programov 23 tel. konzultácií. Najväčší podiel na tel. konzultáciách je za oblasť OP Kvalita životného prostredia, kde bolo realizovaných pribl. 9 tel. konzultácií, čo predstavuje 39%. V rámci IROP bolo uskutočnených pribl. 6 tel. konzultácií (26%), v rámci OP Výskum a Inovácie boli uskutočnených pribl. 4 tel. konzultácie (17%). Za oblasť OP Ľudské zdroje a Programov cezhraničnej spolupráce boli uskutočnené po pribl. dve tel. konzultácie za každú oblasť, čo predstavuje 9%.



## 3.2 Šírenie informácií o EŠIF

### 3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

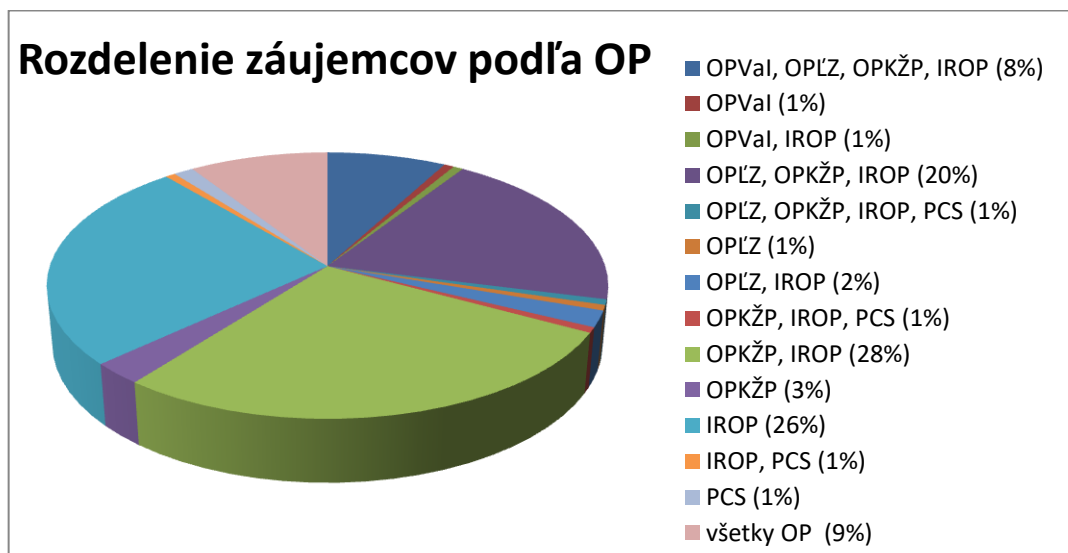
- Informačno-poradenské centrum malo k 31.12.2016 celkom 152 subjektov v databáze potenciálnych žiadateľov o EŠIF. Do databázy boli zaraďované subjekty, ktoré sa prihlásili na základe dotazníka zaslaného e-mailom alebo vyplneného počas informačných seminárov ako aj subjekty, ktorým bola poskytnutá osobná, telefonická alebo e-mailová konzultácia a poradenstvo.
- Celkový počet záujemcov v databáze IPC TSK je 152 subjektov, z toho :
  - OPVaI, OPLZ, OPKŽP, IROP : 12
  - OPVaI : 1
  - OPVaI, IROP : 1
  - OPLZ, OPKŽP, IROP : 30



EURÓPSKA ÚNIA

### Európsky fond regionálneho rozvoja

- OPLZ, OPKŽP, IROP, PCS : 1
- OPLZ : 1
- OPLZ, IROP : 3
- OPKŽP, IROP, PCS : 1
- OPKŽP, IROP : 42
- OPKŽP : 4
- IROP : 39
- IROP, PCS : 1
- PCS : 2
- všetky OP : 14



### 3.2.2 Hromadne šírené informácie

Za sledované obdobie bolo zaslaných 9 hromadných e-mailov. Prvý hromadný e-mail bol zaslaný všetkým obciam TSK ako úvodné predstavenie činnosti IPC TSK a zaradenie jednotlivých obcí do databázy IPC podľa ich oblastí záujmu. 4 z celkového počtu 9 e-mailov bolo zaslaných v rámci informovania o konkrétnej vyhlásenej výzve na predkladanie žiadostí o NFP. Ostatné 4 hromadné e-maily boli zaslané v podobe infoservisu slúžiaceho na oboznámenie subjektov zaradených do databázy IPC s aktualitami v oblasti čerpania EŠIF za stanovené obdobie.

### 3.3 Poskytovanie poradenstva

- Počas sledovaného obdobia poskytlo Informačno-poradenské centrum TSK 29-krát informácie pre potenciálnych žiadateľov v rámci poradenstva. Z celkového počtu poskytnutých poradenstiev bolo 16 telefonických a 13 prostredníctvom e-mailu.

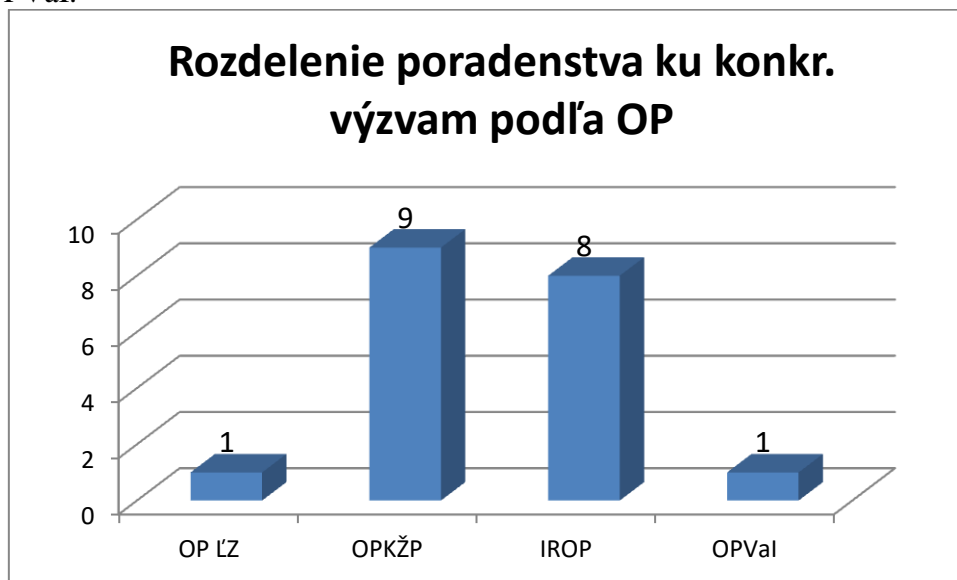


EURÓPSKA ÚNIA

### Európsky fond regionálneho rozvoja

Priemerná doba poskytnutia poradenstva je v rámci IPC TSK 3 dni, pričom dĺžka doby zaslania odpovede závisí od stanovených pravidiel medzi IPC a RO jednotlivých OP. Najdlhší čas odpovede v rámci IPC TSK bolo 7 pracovných dní, ktorý bol zapríčinený zaneprázdnenosťou pracovníkov RO pre OPKŽP a možnosťou odpovede do 14 pracovných dní.

- V rámci poradenstva bolo za sledované obdobie prijatých 10 žiadostí o všeobecné informácie k možnostiam využitia EŠIF na rôzne oblasti činností a 19 žiadostí o poradenstvo ohľadom konkrétnej výzvy. Z celkového počtu poskytnutých poradenstiev ku konkrétnym výzvam bolo 9 pre OPKŽP, 8 pre IROP, 1 pre OPLZ a 1 pre OPVaI.



Poradenstvo poskytnuté prostredníctvom e-mailu ku konkrétnym výzvam bolo v rámci OPVaI a OPKŽP podľa stanovených pravidiel medzi IPC a RO pre dané OP odsúhlasené zo strany RO. Pre IROP a OPLZ bolo poradenstvo poskytované na základe telefonického konzultácie s RO pre dané OP.

V rámci poradenstva poskytovaného ku konkrétnym výzvam telefonicky bol každý prípad konzultovaný s RO pre dané OP.

### 3.4 Iné

Dňa 3.10.2016 prezentovali pracovníci IPC možnosti využitia EŠIF pre obdobie 2014-2020 v environmentálnej oblasti na Dni otvorených dverí TSK v rámci „Okrúhleho stola“ na podporu myšlienky „Zelená župa“.





EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

## 4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

---

### 4.1 Vzdelávanie

- ITMS 2014+, Úrad vlády SR, 19.8.2016 – 19.8.2016, 3 zamestnanci IPC, školenie zamerané na praktické činnosti v rámci programu ITMS 2014+
- Systém riadenia EŠIF pre obdobie 2014-2020, Úrad vlády SR, 23.8.2016 – 23.8.2016, 3 zamestnanci IPC, školenie zamerané na predstavenie aktualizovanej verzie Systému riadenia EŠIF 2014-2020
- Kontrola verejného obstarávania projektov financovaných z EŠIF, Úrad vlády SR, 8.9.2016 – 8.9.2016, 2 zamestnanci IPC, školenie zamerané na verejné obstarávanie z pohľadu Systému riadenia EŠIF
- Nový zákon o verejnom obstarávaní a jeho aplikácia v oblasti EŠIF, Úrad vlády SR, 12.9.2016 – 12.9.2016, 2 zamestnanci IPC, školenie zamerané na verejné obstarávanie z pohľadu ZVO
- Zmluva o poskytnutí NFP – vybraná kapitola v rámci systému riadenia EŠIF, Úrad vlády SR, 29.9.2016 – 29.9.2016, 2 zamestnanci IPC, školenie zamerané na všeobecné (právne) východiská Zmluvy o NFP, štruktúru Zmluvy o NFP, ukončenie Zmluvy
- Seminár v rámci projektu „Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovannej siete informačno-poradenských centier 1“, CKO, 3.11.2016 – 3.11.2016, 3 zamestnanci IPC, seminár zameraný na predstavenie spolupráce v rámci integrovanej siete IPC
- Školenie k výzvam na podporu malých a stredných podnikov (OPVaI-MH/DP/2016/3.1.1-03, OPVaI-MH/DP/2016/3.3.1-04), SIEA, 21.11.2016 – 21.11.2016, 1 zamestnanec IPC, školenie zamerané na základné charakteristiky výzvy (termíny, oprávnení žiadateľa, aktivity), základné rozdiely medzi výzvami pre začínajúcich, resp. existujúcich podnikateľov, vysvetlenie oprávnenosti jednotlivých druhov výdavkov, limity, merateľné ukazovatele atď.
- Informačný seminár pre žiadateľov o NFP k výzve OP LZ PO1/2016/DOP/1.4.1-01, MŠVVaŠ SR, 7.12.2016 – 7.12.2016, 2 zamestnanci IPC, seminár zameraný na vysvetlenie oprávnených aktivít, opr. žiadateľov, cieľových skupín, detailnejšie vysvetlenie merateľných ukazovateľov, riešenie modelových situácií a konkrétnych oprávnených a neoprávnených výdavkov
- Informačný seminár pre žiadateľov k výzve IROP-PO3-SC31-2016-5, MK SR, 8.12.2016 – 8.12.2016, 1 zamestnanec IPC, školenie zamerané na predstavenie jednotlivých aspektov výzvy



EURÓPSKA ÚNIA

**Európsky fond regionálneho rozvoja**

## **4.2 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov**

### **4.2.1 Informačné semináre a školenia**

Informačno-poradenské centrum TSK organizovalo v sledovanom období 4 informačné semináre. Prvé 3 informačné semináre boli realizované priamo Informačno-poradenským centrom, ktoré zabezpečovalo obsahovú ako aj organizačnú stránku seminárov všetkými pracovníkmi IPC. Na informačný seminár s názvom „Využitie štrukturálnych a investičných fondov v programovom období 2014-2020“ bolo pozvaných 276 zástupcov obcí TSK. Semináre sa konali v dňoch 14.11.2016, 16.11.2016 a 21.11.2016 a zúčastnilo sa na nich celkom 127 osôb. Na základe dotazníkového prieskumu bolo hodnotenie informačných seminárov pozitívne (4 z celkového počtu bodov 5). Na seminári sa aktívne zúčastnili zástupcovia za SO pre IROP (TN), PCS (TN) a zástupca Národnej siete rozvoja vidieka (TN).

„Informačný seminár k výzvam na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku zameraným na podporu nových a začínajúcich mikro-, malých a stredných podnikov (kód OPVaI-MH/DP/2016/3.1.1-03) a na podporu existujúcich mikro-, malých a stredných podnikov (kód OPVaI-MH/DP/2016/3.3.1-04)“ bol realizovaný MH SR a SIEA. IPC poskytovalo organizačné zabezpečenie a priestory pre seminár. Na seminári sa zúčastnilo celkom 83 osôb vrátane 2 zástupcov IPC. Pracovníci IPC nezabezpečovali obsahovú stránku informačného semináru.

### **4.2.2 Kontaktné body operačných programov**

SO pre IROP na úrade TSK. Počas sledovaného obdobia bola medzi IPC TSK a SO pre IROP (TSK) uzavretá ústna dohoda o spolupráci pri organizovaných seminároch ako aj súčinnosť pri konzultáciách s potenciálnymi žiadateľmi.

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 na úrade TSK. Počas sledovaného obdobia bola uzavretá ústna dohoda o spolupráci pri organizovaných seminároch ako aj súčinnosť pri konzultáciách s potenciálnymi žiadateľmi.

Informačné centrum EUROPE DIRECT na úrade TSK. Počas sledovaného obdobia bola uzavretá ústna dohoda o spolupráci pri organizovaných seminároch a podujatiach.

## **4.3 Spolupráca s inými subjektmi**

Národná sieť rozvoja vidieka v Trenčíne - Medzi IPC TSK a NSRV bola uzavretá ústna dohoda o spolupráci pri organizovaných seminároch a podujatiach ako aj



EURÓPSKA ÚNIA

## Európsky fond regionálneho rozvoja

súčinnosť pri konzultáciách s potenciálnymi žiadateľmi. Počas sledovaného obdobia bolo uskutočnené stretnutie na úrovni koordinátora IPC a zástupcov NSRV, následne sa zástupcovia NRSR zúčastnili na informačných seminároch IPC kde aktívne prezentovali Program rozvoja vidieka. Medzi danými subjektmi taktiež prebehli konzultácie ohľadom poskytnutia poradenstva pre potenciálnych žiadateľov.

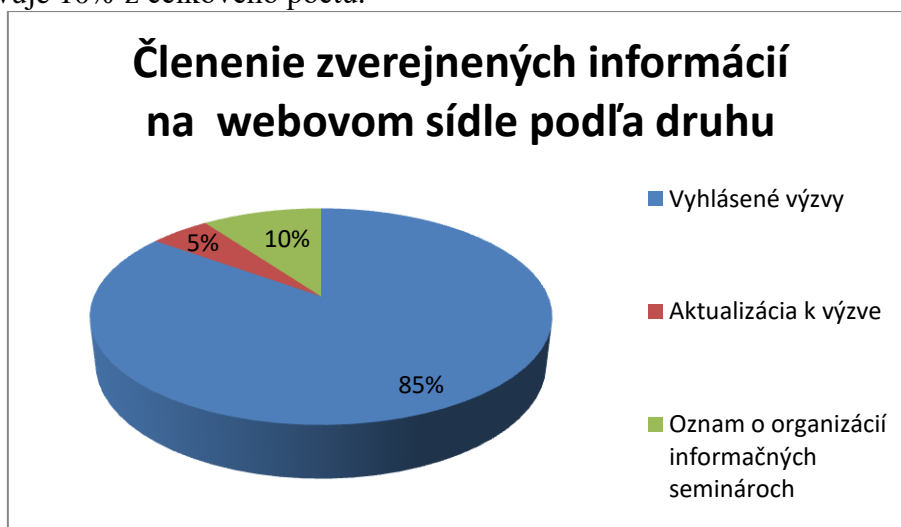
## 5. Aktivity IPC v oblasti publicity

### 5.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 umiestnených na dverách každej z kancelárií IPC. Vzhľadom k tomu, že kancelárie IPC sa nachádzajú na 7. podlažnom poschodí budovy úradu TSK sú vo vstupnej hale budovy ako aj v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí umiestnené smerové šípky taktiež na plagátoch formátu A3.

### 5.2 Webové sídlo IPC

Webové sídlo IPC TSK je umiestnené na stránke Trenčianskeho samosprávneho kraja ([www.tsk.sk](http://www.tsk.sk)) v sekcii „Regionálny rozvoj“ – „Informačno-poradenské centrum TK“. Na webovom sídle IPC TSK bolo za sledované obdobie uverejnených 20 príspevkov. Najväčší podiel na počte zverejnených informácií na webovom sídle majú vyhlásené výzvy, ktorých bolo 17, čo predstavuje 85% z celkového počtu zverejnených informácií. Následne bola za sledované obdobie zverejnená 1 (5%) informácia o aktualizácii k výzve a 2 informácie o organizácii informačného semináru, čo predstavuje 10% z celkového počtu.

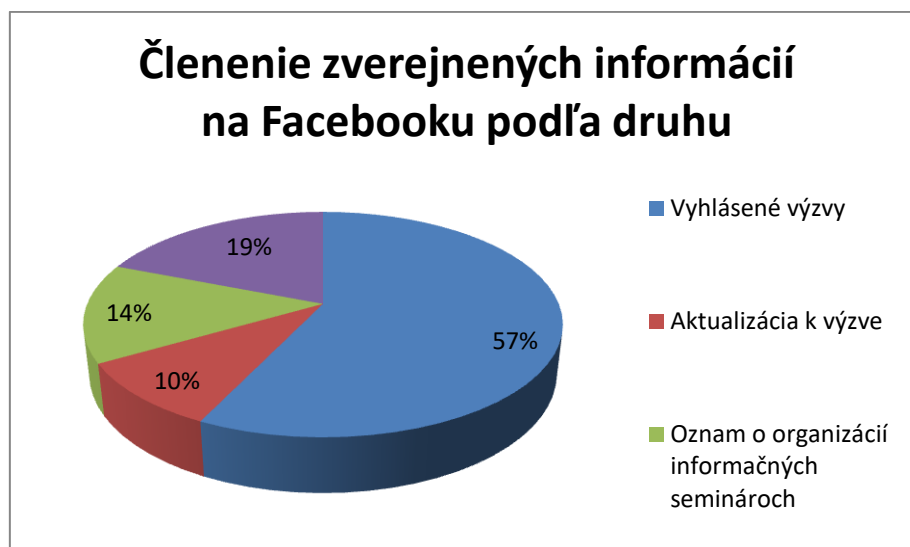




EURÓPSKA ÚNIA

## Európsky fond regionálneho rozvoja

Informačno-poradenské centrum TSK poskytuje informácie verejnosti aj prostredníctvom sociálnej siete Facebook („Informačno-poradenské centrum TSK“). Počas sledovaného obdobia bolo na sociálnej sieti Facebook zverejnených 21 informácií a aktualít. Informácií ohľadom vyhlásenia nových výziev bolo zverejnených celkom 12, čo predstavuje 57% z celkového počtu zverejnených informácií. 19% z celkového počtu zverejnených informácií predstavujú oznamy o udalostiach v oblasti EŠIF, 14% oznamy o organizácii informačných seminárov a školení a 10% aktualizácie k vyhláseným výzvam.



## 6. Výzvy do budúcnosti pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

V rámci zlepšenia činnosti IS IPC, spolupráce a koordinácie medzi jednotlivými IPC navrhujeme využívanie komunikácie na báze aplikácie umožňujúcej zdieľanie súborov, umiestňovanie súborov na jednom mieste, aktualít a činností pre všetky IPC, teda v jednej aplikácii spoločne vrátane možnosti chatu pre všetky IPC v rovnakom čase. Obdobný spôsob komunikácie by umožňoval pre IPC zobrazit' všetky aktuality a činnosti jednotlivých IPC vrátane písomných odpovedí RO pre jednotlivé IPC a možnosť komunikácie medzi všetkými partnermi projektu, čím by sa dosiahla synchronizácia aktivít a činností jednotlivých IPC v rámci Integrovannej siete informačno-poradenských centier. Ako prekážky v činnosti IPC identifikujeme možnosť neaktívnej spolupráce SO/RO pre jednotlivé OP s IPC a nezasielanie aktuálnych informácií.

V Trenčíne, dňa 28.1.2017